



du 5 au 7 octobre 2016

RENCONTRES

DE  
LA

E-SANTÉ

Océan Indien

# Une approche par les Sciences humaines et sociales

Deux recherches à l'appui :  
**DIABÉTIC** et **ERMIES-ethnosocio**

Maryvette BALCOU-DEBUSSCHE (Université – ESPé Réunion)

Xavier DEBUSSCHE (CHU Félix-Guyon)

Delphine BALLETT & Jessica CAROUPIN (Université – ESPé Réunion)

# L'apport des SHS

**Les transformations des supports de communication engendrent des changements sur les plans cognitif et social (Goody, 1977, Chartier, 2003)**

## Objectifs :

- ⇒ Décrire et analyser les pratiques et usages des TIC dans le contexte réunionnais
- ⇒ Mobiliser ces éléments de connaissance pour optimiser les applications.

# Méthodologie



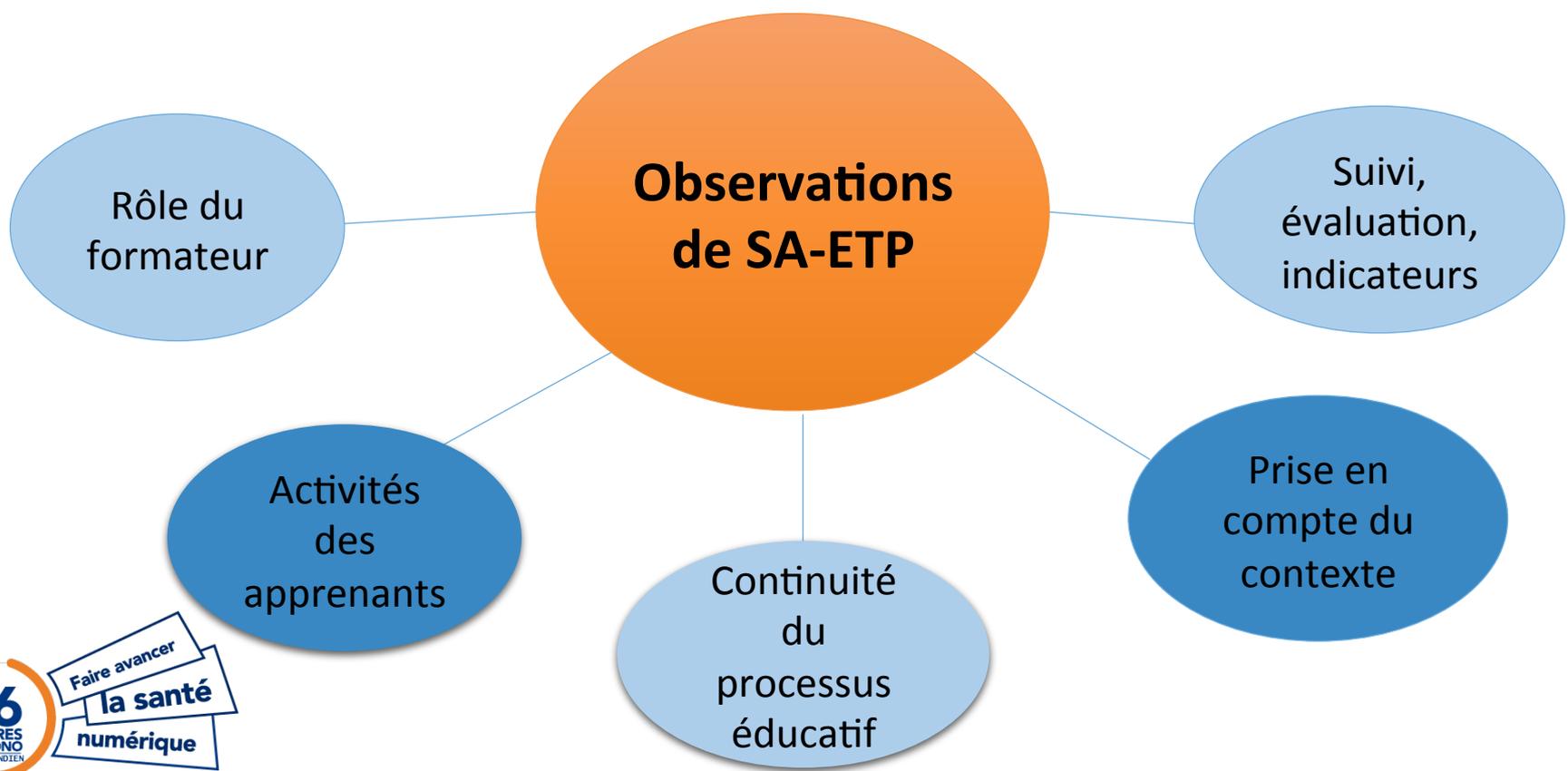
9 observations de situations d'ETP réunissant 38 patients

27 observations d'utilisateurs de tablettes avec application interactive

12 entretiens semi-directifs réalisés avec des patients à domicile.

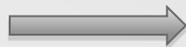
# Les Résultats

## Des séances d'éducation en présentiel : du papier au smartphone

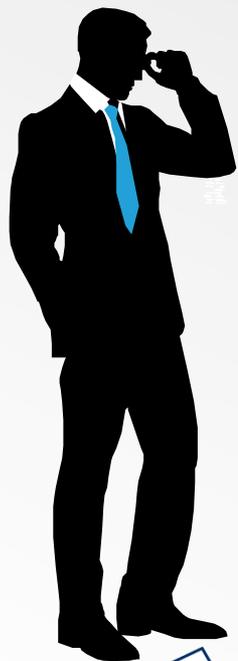


# Du papier au smartphone...

Rôle du  
formateur



Du présentiel au virtuel



**Chef d'orchestre**

**Dimension  
relationnelle et  
interactionnelle**

**Possibilité de  
dérives**

**Formateur  
« Virtuel »**

**Réponses  
« standardisées »**

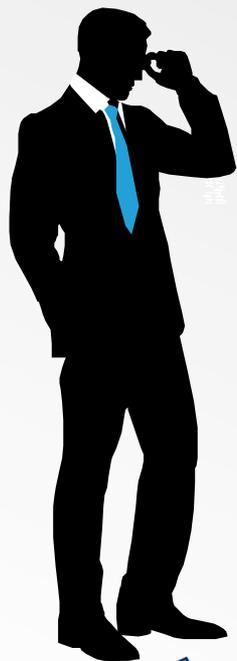
**Peu d'adaptations  
possibles**

# Du papier au smartphone...

Activités  
des  
apprenants



Du discours à la lecture sur l'écran



Aide et soutien

Émulation  
collective

Planning imposé

Seul face à l'outil

Aller à son  
rythme

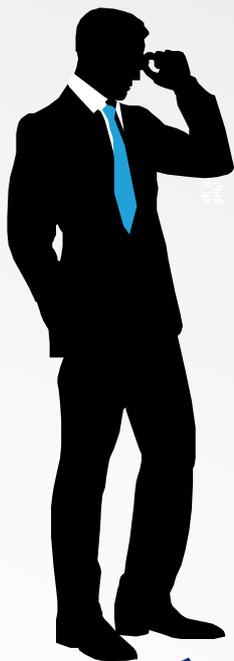
Potentiel de liens  
complexes

# Du papier au smartphone...

Continuité  
du  
processus  
éducatif



De la conservation des supports à la navigation « libre » à tout moment



Conservation et  
réutilisation des  
supports

Possibilité de les  
montrer à l'entourage  
= social

Recueil de données  
difficile à réaliser

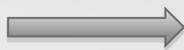
Navigation libre à  
tout moment

Plus de résultats à des  
moments nouveaux

Poids psychologique  
(jamais de répit)

# Du papier au smartphone...

Prise en  
compte du  
Contexte



Adaptations environnementales  
(culturelles, linguistiques)

Une seule langue

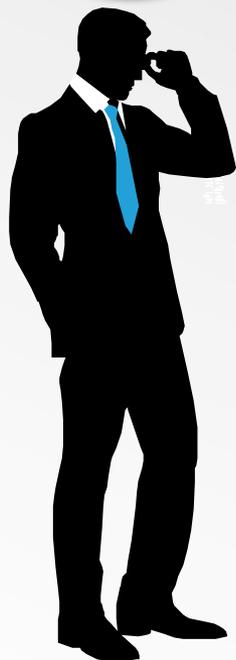
Contexte  
« ordinaire », de vie  
pas présent

Impact différencié  
selon les lieux

Plusieurs langues  
possibles

Utilisation du  
smartphone en  
contexte de vie

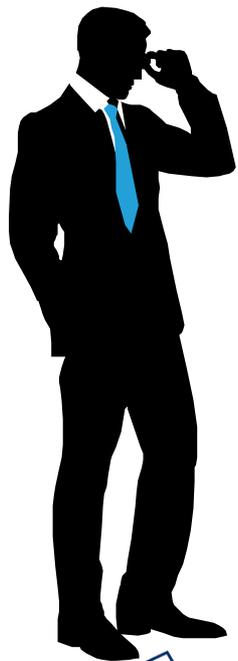
Connexion, batteries



**Suivi,  
indicateurs,  
évaluations**



**Des indicateurs en situation au système  
d'alerte avec rappels**



**Indicateurs en  
situation**

**Difficulté à récupérer  
les anciens résultats**

**Patients à  
recontacter**

**Système d'alerte avec  
rappels et  
encouragements**

**Confidentialité/  
protection des  
données**

**Double évaluation  
soignant/patient**

# Les profils dégagés

Rapports à la maladie  
(le patient veut ou non en savoir plus)



Attitudes face à la tablette  
(le patient est à l'aise ou pas avec l'outil technologique)

**=> 4 types de conduites dominantes**

### 1<sup>er</sup> profil

À l'aise avec les TIC et veut en savoir plus sur son diabète

### 2<sup>e</sup> profil

Pas à l'aise avec les TIC mais souhaite en savoir davantage sur son diabète

### 3<sup>e</sup> profil

À l'aise avec les TIC mais ne veut pas en savoir plus sur son diabète (pas intéressé de le faire avec les TIC)

### 4<sup>e</sup> profil

Pas à l'aise avec les TIC et ne veut pas en savoir plus sur son diabète

# Qu'en disent les patients ?

	À l'aise avec les TIC
Veut en savoir davantage	« Utiliser la tablette aussi pour noter, avant de faire le repas : prendre pour composer le repas et faire une liste des courses » (Roxane, 40–49, employée.)
Ne veut pas en savoir davantage	« Quand je travaille pas, je passe 4 h sur l'ordinateur (rire) je ris parce que quand je travaille, c'est 12 h. Parce que quand je travaille, je suis aussi sur ordinateur, voilà » « Je pense que euh, c'est suffisant ce que je connais, à l'heure d'aujourd'hui. (rire) » (Justine, 50–59, agent administratif.)

# Qu'en disent les patients ?

	Pas à l'aise avec les TIC
Veut en savoir davantage	<p>« Ben ce que je vais regarder moi, déjà quand il y a des trucs scientifiques que je ne comprends pas, je vais chercher, mais je ne suis pas systématiquement dessus, il faut que je tombe sur quelque chose qui ne me parle pas trop, je vais y aller, je vais voir » (Germain, 50-59, sans emploi.)</p>
Ne veut pas en savoir davantage	<p>« Ma fille m'a toujours dit, prends internet, et après prends internet mais j'ai dit non ! je peux pas, je peux pas ! Tiens mamie, tu fais comme ca et comme ca, j'ai dit oui, c'est ca, laisse tomber. Ca va me faire perdre du temps je trouve ! (rire) » (Yolande (70-79, retraitée.)</p>

# Analyse

## L'utilisation des TIC ne va pas de soi

- 1/ Les informations sur la tablette ne correspondent pas nécessairement aux attentes des patients
- 2/ Les patients mettent en lien les difficultés rencontrées lors des manipulations avec leurs propres capacités et/ou incapacités
- 3/ Les patients sont en demande d'orientations et de conseils précis pouvant être proposés par un formateur ou un accompagnateur

# Conclusion et perspectives

**Prendre en compte la dimension humaine et sociale**

**Poursuivre le travail pluridisciplinaire entre le monde biomédical et les sciences humaines et sociales**

**Accompagner l'avènement du numérique dans le champ de l'ETP par des travaux scientifiques étayés**

**Poursuivre de nouveaux travaux de recherche en interrogeant les résultats obtenus via l'utilisation d'applications relevant de la m-Santé en prenant en compte les usages sociaux**